

Postępowanie w przypadku zwrotu produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a zwrotem towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Dokonując zwrotu możesz zrobić to we własnym zakresie lub skorzystać z naszego kuriera przesyłając następujące informacje na adres zamowienia@wksklep.pl:
 - Imię i nazwisko
 - numer zamówienia
 - pełny adres do odbioru wraz danymi kontaktowymi (adres e-mail i numer telefonu)
 - potwierdzenie zrealizowanego przelewu, wygenerowane ze strony bankowości elektronicznej, w formacie pdf (możesz również wybrać opcję pomniejszenia kwoty zwrotu o koszt wysyłki – 10 zł, preferencję proszę wskazać w mailu)

Należność można uregulować za pośrednictwem przelewu na poniższe dane:

WK Sp. z o. o.

26 2490 0005 0000 4600 4738 3294

- W przypadku zwrotu towaru we własnym zakresie, koszty wysyłki leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotom. Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki zwracanego towaru:

WK Sklep

ul. Krakowiaków 64 A

02-255 Warszawa

tel. 533-202-003

Jeżeli odeślesz produkt na adres naszego sklepu stacjonarnego, czas realizacji zwrotu znacznie się wydłuży.

- Zwrotu możesz dokonać w terminie **30 dni** od daty odebrania zamówienia.
- Odsyłane produkty należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować wraz z paragonem i formularzem, który znajduje się poniżej.

W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, a my odzujemy dokument w systemie.

- Pamiętaj proszę, że jeżeli dokonujesz zwrotu to odsyłane produkty nie mogą nosić śladów użytkowania. W innym przypadku produkty zostaną do Ciebie odesłane i będziesz obciążony dodatkowymi kosztami związanymi z wysyłką.
- Zwrot środków zostanie zrealizowany tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w terminie **14 dni roboczych** od daty otrzymania przesyłki.
- W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta).

.....
(data i miejscowość)

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

IMIĘ I NAZWISKO:.....
(osoby zamawiającej towar)

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:.....NUMER ZAMÓWIENIA#.....

NUMER PARAGONU (Nr sys.) PA/MAG/...../.....

**NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ ODSTĘPUJĘ OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ Z FIRMĄ WK SP. Z O. O. ORAZ
ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI ZWROTU TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.**

Powód zwrotu*:

ZWRACANE TOWARY:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA KTÓRY ZOSTANĄ ZWRÓCONE ŚRODKI:
(proszę wypełnić pole, jeżeli różni się od numeru rachunku, z którego zostało opłacone zamówienie.
W przypadku pobrań – uzupełnienie numeru rachunku jest warunkiem koniecznym)

.....

WŁAŚCICIEL RACHUNKU:.....

.....
(podpis klienta)

*Pole nieobowiązkowe