

Postępowanie w przypadku wymiany produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a wymianą towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Dokonując wymiany możesz zrobić to we własnym zakresie lub skorzystać z naszego kuriera przesyłając następujące informacje na adres zamowienia@wksklep.pl:
 - Imię i nazwisko
 - numer zamówienia
 - pełny adres do odbioru wraz danymi kontaktowymi (adres e-mail i numer telefonu)
 - potwierdzenie zrealizowanego przelewu, wygenerowane ze strony bankowości elektronicznej, w formacie pdf(możesz również wybrać opcję pobrania, wtedy kurier poprosi Cię o uregulowanie należności 20 zł* przy odbiorze paczki z wymienianym towarem)
*koszt wysyłki w obie strony

Należność można uregulować za pośrednictwem przelewu na poniższe dane:

WK Sp. z o. o.

26 2490 0005 0000 4600 4738 3294

Jeżeli zdecydujesz się na wysyłkę we własnym zakresie to koszt wysyłki zwrotnej wynosi **10 zł + koszty ustalone przez firmę, którą nadajesz do nas paczkę.**

Jeżeli wykonałeś/aś przelew, koniecznie **dołącz potwierdzenie** do paczki, w przeciwnym razie kurier poprosi o uregulowanie należności przy odbiorze.

- Przed odesłaniem towarów napisz do nas na zamowienia@wksklep.pl, aby upewnić się, że produkty na które ma nastąpić wymiana są dostępne (ewentualnie możesz spróbować dodać produkt, którym jesteś zainteresowany/a do koszyka – jeżeli istnieje taka możliwość – produkt jest dostępny)
- Istnieje możliwość wymiany produktu na inny model. Poniżej przedstawiamy jak wygląda sytuacja jeżeli występuje różnica w cenie:
 - produkt na który wymieniasz jest **droższy** – ureguluj różnicę za pomocą przelewu/zaznacz opcję pobrania
 - produkt na który wymieniasz jest **tańszy** – podaj nam numer rachunku do zwrotu różnicy
- Wymiany możesz dokonać w terminie **30 dni** od daty odebrania zamówienia.
- Wymieniane towary należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować z paragonem i formularzem, który znajduje się poniżej.

W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, bądź prześlesz potwierdzenie opłaty za zamówienie, a my odszukamy dokument.

- Pamiętaj proszę, że odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania, w przeciwnym razie odeślemy towar, na Twój koszt, bez dokonywania wymiany.
- Poniżej zamieszczamy dokładne dane do wysyłki towaru:

WK Sklep

ul. Krakowiaków 64 A

02-255 Warszawa

tel. 533-202-003

Jeżeli odeślesz produkt na adres naszego sklepu stacjonarnego, czas wymiany produktu znacznie się wydłuży.

.....
(data i miejscowość)

FORMULARZ WYMIANY TOWARU

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:.....NUMER ZAMÓWIENIA#.....

NUMER PARAGONU (Nr sys.) PA/MAG/...../.....

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ CHCĘ WYMIENIĆ TOWAR, ZAKUPIONY W WK SP. Z O. O. ORAZ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI WYMIANY TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.

WYMIENIANE TOWARY:

NAZWA	ROZMIAR

POWÓD WYMIANY:.....

.....

TOWARY, NA KTÓRE MA NASTĄPIĆ WYMIANA:

NAZWA	ROZMIAR

FORMA WYSYŁKI ZWROTNEJ:

KURIER GLS PRZEDPŁATA

KURIER GLS POBRANIE

PACZKOMAT PRZEDPŁATA

PACZKOMAT POBRANIE

.....

(NALEŻY Podać DOKŁADNY ADRES, NA KTÓRY MA ZOSTAĆ NADANA PACZKA Z WYMIENIONYM TOWAREM)

.....

(podpis klienta)