

## Postępowanie w przypadku reklamacji produktu:

Hej!

Jeżeli jesteś zainteresowany/a reklamacją towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

- Napisz do nas na [reklamacje@wksklep.pl](mailto:reklamacje@wksklep.pl), aby przedstawić nam co dokładnie stało się z produktem.
- Jeżeli istnieje taka możliwość – prześlij proszę zdjęcia ukazujące wadę produktu, usprawni to proces reklamacji.
- Pamiętaj, że masz **2 lata** od daty zakupu, aby złożyć reklamację.
- W przypadku reklamacji (zależnie od przypadku), możemy zaproponować:
  - a. naprawę wady,
  - b. wymianę na nowy produkt,
  - c. zwrot środków
- Reklamowane towary należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować z paragonem i formularzem, który znajduje się na drugiej stronie.
- W przypadku, gdy zgubiłeś paragon nie przejmuj się! Wystarczy że podasz nam numer zamówienia, a my odzujemy dokument w systemie.
- Podczas składania reklamacji, oferujemy bezpłatny odbiór towaru, tj. nadanie kuriera i darmową wysyłkę zwrotną. Wystarczy, że podasz nam dogodny dla siebie adres do odbioru.
- Nie przyjmujemy paczek za pobraniem, a także nie zwracamy środków za wysyłkę do nas reklamowanego produktu.
- Zwrot środków zostanie zrealizowany tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
- W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta).
- Warunki reklamacji produktów wysłanych za granicę ustalane są indywidualnie z Klientem.

.....  
(data i miejscowość)

### FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON/E-MAIL.....

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:.....NUMER ZAMÓWIENIA#.....

NUMER PARAGONU (Nr sys.) PA ...../MAG/...../.....

**NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, IŻ ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ Z WARUNKAMI REKLAMACJI TOWARU ZAWARTYMI W REGULAMINIE SKLEPU.**

Powód reklamacji\*: .....

REKLAMOWANE TOWARY:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

TOWARY NA KTÓRE MA NASTĄPIĆ WYMIANA:

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Adres do wysyłki zwrotnej: .....

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA KTÓRY ZOSTANĄ ZWRÓCONE ŚRODKI\*\*

(proszę wypełnić pole, jeżeli różni się od numeru rachunku, z którego zostało opłacone zamówienie.

W przypadku pobrań – uzupełnienie numeru rachunku jest warunkiem koniecznym)

.....

Właściciel rachunku: .....

.....  
(podpis klienta)

\*Pole obowiązkowe

\*\*PROSZĘ NIE UZUPEŁNIAĆ NUMERU RACHUNKU, GDY USTALONO WYMIANĘ PRODUKTU NA NOWY/NAPRAWĘ WADY